

附件一：

## 2011 年度省级环保厅（局） 政府网站绩效评估指标体系及评分细则

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 估 要 点
信息公开	50	主动公开	40	机构职能	2	本单位职责信息，分值 0.5
						本单位领导信息，分值 0.5
						本单位内设机构信息，分值 0.5
						直属单位信息，分值 0.5
				行政许可	2	本单位承担的环境保护行政许可事项信息，分值 2
				财政公开	2	采购与招标信息，分值 1
						本年度部门预算信息，分值 1
				人事任免	3	干部任免信息，分值 1
						公务员考录信息，分值 1
						工作人员招考信息，分值 1
				环境保护标准	2	国家环境保护标准，分值 1
						地方环境保护标准，分值 1
				动态信息	2	本省环境新闻、省内各级环保机构工作动态信息，分值 2
				环境质量信息	3	本省环境状况公报，分值 1
本省空气质量信息，分值 1						
本省水质信息，分值 1						
环境规划	1	本省环境保护“十二五”规划相关信息，分值 1				

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 估 要 点
信息公开	50	主动公开	40	环境统计	1	本省环境统计信息，分值 1
				污染物排放总量控制	2	污染物排放总量控制管理信息，分值 2
				环评审批	3	建设项目环境影响评价文件受理信息，分值 1
						受理的环境影响评价文件审批结果，分值 1
						建设项目竣工环境保护验收结果，分值 1
				污染防治	5	本省大中城市固体废物污染环境防治信息，分值 1
						本省危险废物经营许可证颁发情况，分值 1
						城市环境综合整治定量考核信息，分值 1
						本单位上市公司环保核查信息，分值 1
						本省重点企业清洁生产管理信息，分值 1
				自然生态	4	自然生态管理信息，分值 1
						本省自然保护区信息，分值 1
						农村环境保护信息，分值 1
						生态市、县，环境优美乡镇，生态示范区等创建工作信息，分值 1
		核与辐射安全	2	核与辐射安全管理信息，分值 1		
				辐射安全许可证颁发情况，分值 1		
		环境监察执法	2	本年度排污费收缴信息，分值 1		
本年度印发的行政处罚文件，分值 1						
专题专栏建设	4	本年度环保重点工作专题专栏建设情况，分值 4				
依申请公开	2	依申请公开渠道建设	1	开设在线受理渠道，分值 1		
		依申请公开应用实效	1	通过网站提交申请公开的数量和办结率，分值 1		

一级指标		二级指标		三级指标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评估要点
信息公开	50	信息公开目录	6	目录规范性	2	按照《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求建设，分值 2
				目录更新情况	3	本年度印发公文（环发、环函、环办）的公开情况，分值 3
				目录有效性	1	通过目录访问到相关内容，分值 1
		信息公开制度	2	信息公开制度	0.5	制定《信息公开制度》，分值 0.5
				信息公开指南	0.5	制定《信息公开指南》，分值 0.5
				信息公开年度报告	1	及时发布信息公开年度报告，分值 1
在线服务	20	下载服务	4	资料下载	4	提供各种资料下载（包括表格、文本、图片、软件等）的数量和质量，分值 4
		网上办事	16	办事指南	1	提供办事指南的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1
				表格下载	1	提供表格下载的行政许可事项占需提供表格下载的本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1
				在线申报	2	实现在线办事申报功能，分值 1
						实现在线申报功能的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1
				状态查询	2	实现在线查询功能，分值 1
						实现办事状态查询的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1
				结果反馈	2	实现结果反馈功能，分值 1
		实现办事结果查询和反馈的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1				
		服务实效	6	建设项目环境影响评价审批事项通过网上办理的件数占通过各类办事渠道办理的总件数的比例，分值 2		
建设项目竣工环境保护验收事项通过网上办理的件数占通过各类办事渠道办理的总件数的比例，分值 2						
辐射安全许可证审批事项通过网上办理的件数占通过各类办事渠道办理的总件数的比例，分值 2						

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 估 要 点
在线服务	20	网上办事	16	服务一体化	2	以服务事项为中心，将办事指南、表格下载、在线申报、状态查询和结果反馈等进行全面整合，提供一体化服务的情况，分值 2
政民互动	16	咨询投诉	12	领导信箱	4	信件处理与反馈的质量，分值 2
					4	信件处理与反馈的更新情况，分值 2
				投诉举报	4	投诉内容与投诉处理结果反馈的质量，分值 2
					4	投诉内容与投诉处理结果反馈的更新情况，分值 2
				在线咨询	4	在线咨询的处理与反馈质量，分值 2
					4	在线咨询的处理与反馈更新情况，分值 2
		征集意见	2	网上调查	1	开设网上调查栏目，分值 0.5
					1	调查内容与当前环保工作相关，分值 0.5
				民意征集	1	围绕本部门重点工作开展意见征集的次数，分值 0.5
					1	对公众意见的处理与反馈情况，分值 0.5
		访谈直播	2	在线访谈	2	在线访谈的质量，分值 1
					2	在线访谈的次数，分值 1
网站设计	5	页面设计与性能	3	1	页面简洁、美观、大方，首页布局合理，能够少于三次点击即可定位查询内容，分值 1	
				1	以用户为中心，方便用户查询和浏览，分值 1	
				1	网站首页和各频道页打开时间，分值 1	
		功能服务	2	搜索功能	1	提供全文和关键字检索，分值 0.5
					1	提供高级检索，分值 0.5
				0.5	站点地图、栏目导航、各级环保部门及相关部门网站的链接情况，分值 0.5	
0.5	提供网站维护单位及联系方式，分值 0.5					

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 估 要 点
网站制度	4	制度建设	4	网站管理制度	2	网站管理制度，分值 2
				网站内容保障制度	2	网站内容保障制度，分值 2
特色服务	5	—	—	—	—	“信息公开”、“在线服务”、“政民互动”、“网站设计”指标以外的，有特色的功能建设、技术应用情况