

附件

2012 年度省级环保厅（局） 政府网站绩效评估报告

环境保护部信息中心编制

二〇一三年一月

目 录

一、综述.....	6
二、评估结果分析.....	7
(一) 平均绩效得分分析.....	7
(二) 信息公开类指标得分分析.....	8
1、概述.....	8
2、各指标项得分情况分析.....	10
(三) 在线服务类指标得分分析.....	36
1、概述.....	36
2、各指标项得分情况分析.....	38
(四) 政民互动类指标得分分析.....	47
1、概述.....	47
2、各指标项得分情况分析.....	48
(五) 网站管理类指标得分分析.....	54
1、概述.....	54
2、各指标项得分情况分析.....	54
(六) 特色服务类指标得分分析.....	56
三、结论与建议.....	58
(一) 主要结论.....	58
(二) 建议.....	59

一、综述

党中央和国务院高度重视服务型政府建设，先后做出了一系列指示和要求。2004年，温家宝总理在《省部级主要领导干部树立和落实科学发展观高级研究班上的讲话》中首次提出了“服务型政府”的概念。2005年3月，温家宝总理在《政府工作报告》中再次强调，要“努力建设服务型政府”。2007年，党的十七大报告作出了加快行政管理体制改革，建设服务型政府的战略部署。刚刚闭幕的中国共产党第十八次全国代表大会，在党的十八大报告中再次明确提出：要深入推进行政企分开、政资分开、政事分开、政社分开，建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府。

建设服务型政府，关键是推进政府职能转变、完善社会管理和公共服务，重点是保障和改善民生。电子政务建设的出发点和落脚点就是为公众提供公共服务，推动电子政务建设将成为构建服务型政府的重要抓手。政府网站作为电子政务的基础和核心，是公开政府信息、提供在线服务、与公众互动交流的重要载体和平台，对正确引导社会舆论、保障公众依法获取政府信息、提高政府工作透明度具有重要作用。办好政府网站，有利于促进各级政府及其部门依法行政，提高社会管理和公共服务水平，保障公众知情权、参与权和监督权，对加快政府职能转变、打造服务型政府具有重要意义。

为不断推进全国环保系统政务公开，指导和加强全国环保系统政府网站的建设与管理工作，环境保护部于2012年8月24日下发了《关于开展2012年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估工作的通知》（环办函[2012]998号），并委托部信息中心连续第六年开展省级环保厅（局）政府网站绩效评估工作。

本次评估在以往几年工作的基础上，在以下几个方面进行了改进与调整：一是信息公开方面新增“环境业务相关管理信息”指标，从信息发布的数量和质量两方面进行考察，保障评估范围的全面性。二是在“网上办事”和“咨询投诉”指标下分别新增“制度保障”指标，主要考察相关制度制定情况。三是新增“网站管理”一级指标，下设组织保障、管理制度和网站安全三个二级指标。其中，组织保障主要从网站管理维护职责分工和经费保障方面进行考察；管理制度主要从网站管理、运行维护等制度制定方面进行考察；网站安全主要从数据备份、安全等保、安全应急等方面进行考察。

2012年省级环保厅（局）政府网站绩效评估于2012年11月1日—11月30日进行，评估范围是30个省、自治区、直辖市环保厅（局）政府网站。西藏自治区环保厅没有开通网站，未纳入本次评估范围。

本次评估采取人工访问、人工核查和专家评审委员会考评相结合的方式。“人工访问”指对于部分“信息公开”和全部“网站设计”指标，组织不少于15名的信息技术专家与环保专家登录各地网站，对照评估指标体系进行打分。“人工核查”指对于部分“信息公开”，以及全部“在线服务”、“政民互动”和“网站管理”指标，组织不少于5名的信息技术专家根据各地上报的信息和数据，登录各地网站逐项核查打分，必要时根据具体情况进行模拟用户或实地核查。“专家评审委员会考评”指对于“特色服务”指标，聘请不少于5名具有高级职称/职务的专家组成专家评审委员会，根据各地上报的内容，在专家考评会上进行综合评议。

评估结果表明：各地网站综合服务水平持续提升，信息公开力度进一步加大，在线服务资源整合程度显著提高，政民互动效果逐步增强，特色服务引导与示范作用显著。

二、评估结果分析

（一）平均绩效得分分析

各省环保厅（局）政府网站的平均绩效得分为74.32，比2011年有一定提高。在本次评估的30个网站中，得分高于平均分的省份有16个，占总体的比例为53.33%。其中得分在80分以上的省份有9个，分别为河北省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、湖北省、广东省、重庆市和陕西省；得分在74.32—80分之间的省份有7个，分别为北京市、福建省、河南省、广西壮族自治区、甘肃省、青海省和新疆维吾尔自治区。此外，山西省和广西壮族自治区进步显著。

在政府网站的三大主要功能中，在线服务指标得分率仍然最高，达82.23%，信息公开指标得分率为74.72%，政民互动指标得分率为70.05%，三大主要指标的得分率均比2011年有所提高。此外，各省环保厅（局）政府网站的网站设计方面普遍较好，平均得分率在80%以上。特色服务指标的平均得分率较2011年略有提高。网站管理指标为本年度的新增内容，平均得分率达到75%以上。

表 1 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估一级指标平均绩效得分情况

指标名称	平均绩效得分	平均绩效得分率	高于平均绩效得分的省份数量	低于平均绩效得分的省份数量
绩效得分	74.32	74.32%	16	14
信息公开	37.36	74.72%	16	14
在线服务	16.45	82.23%	18	12
政民互动	11.21	70.05%	17	13
网站设计	4.14	82.80%	14	16
网站管理	3.03	75.64%	17	13
特色服务	2.14	42.72%	15	15

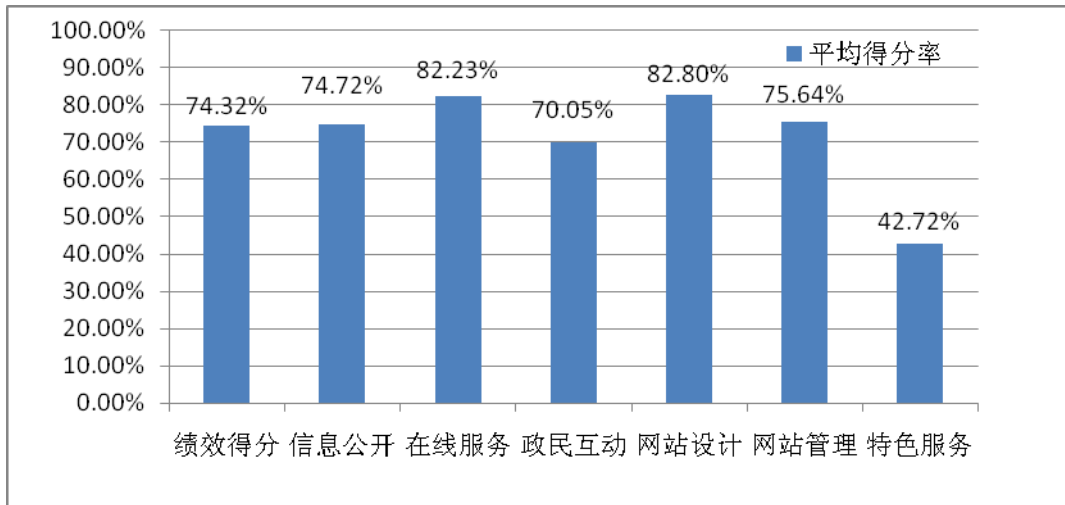


图 1 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估一级指标平均得分率统计

（二）信息公开类指标得分分析

1、概述

信息公开指标满分为 50 分，平均得分为 37.36，平均得分率为 74.72%。陕西省环保厅网站较为领先，得分率达 85%以上，上海市、安徽省、湖北省、广东省和重庆市得分率也达 80%以上。

各省环保厅（局）政府网站的“信息公开年度报告”、“机构职能”、“环境质量信息”、“动态信息”、“环境保护标准”、“环评审批”、“环境规划”、“排污收费”、“信息公开制度”等公开较好，得分率达到 80%以上。

本次评估中，“人事任免”和“财政公开”两方面信息的公开力度比 2011 年持续提升，两项指标的得分率均达到 75%以上。

表 2 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估信息公开指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	信息公开年度报告	0.97	97.00%
2	依申请公开渠道	0.93	93.00%
3	公开目录有效性	0.89	89.00%
4	机构职能	1.77	88.70%
5	环境质量信息	2.64	87.83%
6	动态信息	1.76	87.82%
7	公开目录规范性	1.75	87.33%
8	环境保护标准	1.74	87.07%
9	环评审批	2.56	85.22%
10	环境规划	0.82	82.00%
11	排污收费	0.82	82.00%
12	信息公开制度	0.82	82.00%
13	依申请公开应用实效	0.80	80.00%
14	人事任免	2.38	79.30%
15	财政公开	1.51	75.40%
16	环境业务管理信息	5.75	72.01%
17	环境统计	0.71	71.00%
18	辐射安全许可证	0.71	71.00%
19	危废经营许可证	0.69	69.00%
20	固体废物污染防治	0.68	68.00%
21	专题专栏建设	2.03	67.62%
22	上市环保核查	0.66	66.00%
23	自然保护区	0.65	65.00%
24	清洁生产	0.63	63.00%
25	行政处罚	0.62	62.00%
26	生态示范创建	0.58	58.00%
27	城考	0.52	52.00%
28	公开目录更新情况	0.97	32.44%

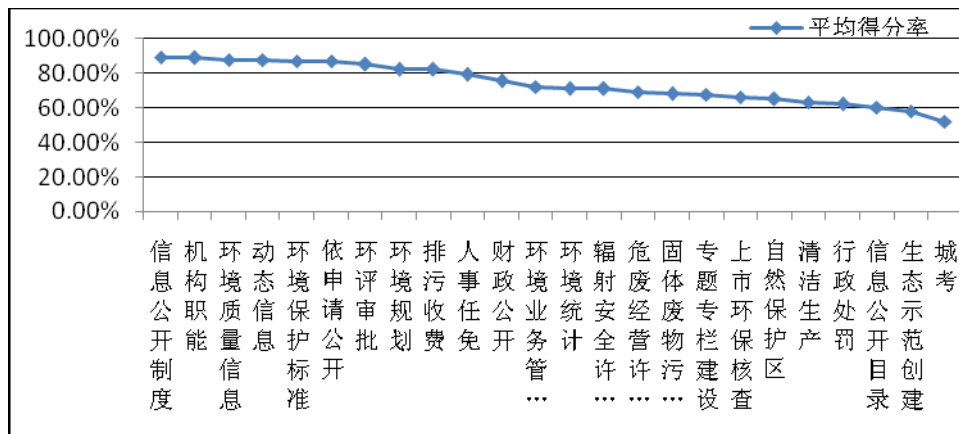


图 2 信息公开指标下各三级指标平均得分率统计

2、各指标项得分情况分析

(1) 机构职能

该指标主要考察本单位职责信息、领导信息、内设机构信息以及直属单位信息的公开情况，满分为2分。各省平均得分1.77，平均得分率88.7%。

在本次评估的30个省级环保厅（局）政府网站中，本单位职责信息普遍公开较好，该指标平均得分率达到94%。其次是内设机构信息，平均得分率接近90%。领导信息和直属单位信息的公开情况相对略显不足，但平均得分率也达到了85%以上。

河北省、黑龙江省、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、山东省、河南省、湖南省、湖北省、四川省和青海省的领导信息公开较好，得分率在90%以上。网站全面公开领导简历、分管工作及讲话等。如湖南省环保厅网站将领导简历、分管工作以及领导讲话进行了全面整合，方便查询浏览。

厅领导 当前位置： 首页 > 环保机构 > 厅领导 > 蒋益民

蒋益民简介

发布时间:2010-06-04 作者:不详 文章来源:人事教育处 投稿:信息中心 浏览次数:11582



领导姓名： 蒋益民

职务： 省环保厅党组书记、厅长

工作分工： 主持省环境保护厅全面工作；分管省环境监察总队和机关老干工作。

个人简介： 蒋益民，男，汉，湖南华容人，1957年1月10日出生，大学本科毕业，工学博士，副研究员。

工作经历

- 1982年7月至1995年1月，任省环境保护科学研究所大气室主任、副所长、所长
- 1995年1月至1998年7月任湖南省环境保护局副局长、党组成员
- 1998年7月至2003年3月任湖南省环境保护局副局长、党组副书记
- 2003年3月至2009年7月任湖南省环境保护局局长、党组书记
- 2009年7月任湖南省环境保护厅厅长、党组书记。

领导讲话

- 在厅系统“创先争优”总结表彰暨“机关支部联基层”工作推进会上的讲话 2012-09-28
- 狠抓“四个坚持”，注重“五个到位”，着力打造重学习、强素质的领导干部队伍 2012-09-12

图3 湖南省环保厅网站领导信息页面

海南省国土环境资源厅网站领导信息稍显单薄，只有简单的分工介绍。



图 4 海南省国土环境资源厅网站领导信息页面

北京市、天津市、黑龙江省、上海市、浙江省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖南省、广东省、重庆市、贵州省、云南省、陕西省、青海省和新疆维吾尔自治区的直属单位信息公开较好，得分率达到 90%以上。如北京市环保局对直属单位的职责、主要工作、联系方式等信息进行了全面公开。



图 5 北京市环保局网站直属单位信息页面

辽宁省环保厅网站的直属单位信息相对简单，只公开了直属单位名称及相关领导。

直属单位
· 辽宁省环境监察局(辽宁省大伙房水源环境监察局)。局长：赵恒心 副局长：王力兴、周立华、董士延
· 辽宁省核安全局。 局长：高魁 副局长：杜月华、任长顺
· 辽宁省大气污染防治管理中心。 主任：孙鹏轩 副主任：段慧珠
· 辽宁省辽河流域水污染防治工作领导小组办公室。 副主任：陶宝库(正处级)田博、鞠占杰、孙书晶
· 辽宁省环境保护宣传教育中心。 主任：张丽华 副主任：刘岚昕、袁野
· 辽宁省环境科学研究院。 院长：赵军 党委书记：汤玉 副院长：李何(正处级)、王延松、胡成
· 辽宁省环境监测实验中心。 主任：仇伟光 副主任：张崢、王惠彦、张宝生
· 辽宁省环境监控中心(辽宁省环境信息中心)。 主任：时宏 副主任：杜刚、王威
· 辽宁省环境工程评估审核中心。 主任：徐光 副主任：熊英禹
· 辽宁省机动车污染防治中心。 主任：吴长利 副主任：翟琳
· 辽宁省清洁指导生产中心。 主任：王永志 副主任：王晓臣
· 辽宁省环保厅财务管理中心。 主任：苏飞 副主任：窦德胜
· 辽宁省环保厅后勤服务中心。 主任：吴百力 副主任：侯勇
· 辽宁省固体废物管理中心。 主任：何军 副主任：吕雪峰
· 辽宁省环保产业协会(环境学会)。 秘书长：杨玉东 副秘书长：张国徽、王扬
· 辽宁省城市污水处理管理中心。 主任：胥学鹏 副主任：刘锋
· 辽宁省核与辐射监测中心。 主任：沈越 副主任：林殿科

图 6 辽宁省环保厅网站直属单位信息页面

(2) 财政公开

该指标主要考察本单位采购与招标信息、部门预决算信息的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分 1.51，平均得分率 75.4%。本年各省进一步加大了财政信息的公开力度，采购与招标信息得分率达到 80%，部门预决算信息得分率也在 70% 以上，较往年提升显著。

北京市和上海市环保局网站财政信息公开较为领先，得分率在 90% 以上，网站公开了大量采购与招标信息，并及时公布本部门年度预决算。

您现在的位置: 首页 -> 财务公开		2012-12-19 星期三											
导航栏目 <ul style="list-style-type: none"> ○ 采购与招标信息 ○ 中标公示 ○ 专项资金管理 ○ 部门预算与决算 	部门预算与决算 更多...												
	<table border="1"> <tr> <td>上海市环境保护局2011年“三公经费”决算及说明</td> <td>2012-09-28</td> </tr> <tr> <td>2011年上海市环境保护局部门决算</td> <td>2012-09-28</td> </tr> <tr> <td>上海市环境保护局2012年部门预算情况说明</td> <td>2012-04-10</td> </tr> <tr> <td>2012年上海市环境保护局“三公”经费预算说明</td> <td>2012-04-10</td> </tr> <tr> <td>2011年上海市环境保护局“三公”经费预算情况</td> <td>2011-09-02</td> </tr> <tr> <td>上海市环境保护局2011年部门预算情况说明</td> <td>2011-04-11</td> </tr> </table>		上海市环境保护局2011年“三公经费”决算及说明	2012-09-28	2011年上海市环境保护局部门决算	2012-09-28	上海市环境保护局2012年部门预算情况说明	2012-04-10	2012年上海市环境保护局“三公”经费预算说明	2012-04-10	2011年上海市环境保护局“三公”经费预算情况	2011-09-02	上海市环境保护局2011年部门预算情况说明
上海市环境保护局2011年“三公经费”决算及说明	2012-09-28												
2011年上海市环境保护局部门决算	2012-09-28												
上海市环境保护局2012年部门预算情况说明	2012-04-10												
2012年上海市环境保护局“三公”经费预算说明	2012-04-10												
2011年上海市环境保护局“三公”经费预算情况	2011-09-02												
上海市环境保护局2011年部门预算情况说明	2011-04-11												
最新更新 > 有关上海市环境保护局提升本市PM2.5预警能力项目监测仪器采购招标项目重新招标公告公开招标信息													

图 7 上海市环保局网站部门预决算信息页面

内蒙古自治区和山东省环保厅网站财政信息公开相对较弱，得分率不足50%。如内蒙古自治区环保厅网站采购与招标信息还都是2011年的数据，同时在网站上也没有显示部门预决算信息。

采购与招标

▶ 内蒙古环保厅服务类项目政府采购招标公告	2011-12-21
▶ 内蒙古环保厅政府采购单一来源结果公告	2011-12-19
▶ 内蒙古自治区环境监测中心站信息技术、信息管理软件开发设计和维护项目询价资格...	2011-12-12
▶ 内蒙古自治区环境保护厅环保仪器及设备采购询价变更公告	2011-12-08
▶ 内蒙古自治区环境保护厅环保仪器及设备采购询价资格预审公告	2011-12-07
▶ 内蒙古自治区环保厅政府采购单一来源公告	2011-12-07
▶ 内蒙古自治区环境保护厅环保仪器及设备采购公开招标公告	2011-11-30
▶ 内蒙古自治区环境保护厅环保仪器及设备采购项目中标公告	2011-11-24
▶ 内蒙古自治区环保厅政府采购公开招标公告	2011-10-09
▶ 内蒙古自治区环境保护厅环保仪器及设备采购项目中标公告	2011-07-07
▶ 内蒙古自治区环境保护厅环保仪器及设备采购项目中标公告	2011-01-25
▶ 内蒙古自治区环境保护厅环保仪器及设备采购项目中标公告	2011-01-10
▶ 内蒙古环保厅采购台式计算机及数码照相、摄像设备成交结果公告	2010-08-10
▶ 关于环保厅计算机及数码照相、摄像设备公开招标招标文件的更正通知书	2010-08-04
▶ 内蒙古自治区环保局采购交通工具公开招标公告	2009-05-15
▶ 内蒙古自治区环保局交通工具招标文件	2009-05-15
▶ 内蒙古自治区环保局办公家具成交结果公告	2008-11-14

图 8 内蒙古自治区环保厅网站采购与招标信息页面

(3) 人事任免

该指标主要考察本单位干部任免、公务员考录、工作人员招考信息的公开情况，满分为3分。各省平均得分2.38，平均得分率79.34%，各省人事信息公开力度进一步加强。

北京市环保局网站处于领先地位，得分率达到90%以上，该网站公开了大量干部任免信息，同时公开了公务员考录、遴选和工作人员招考各阶段的相关信息。河北省、上海市、浙江省、安徽省、福建省、河南省、湖北省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、重庆市、四川省、贵州省、云南省、陕西省以及甘肃省的得分率也达到80%以上。



图9 北京市环保局网站人事信息页面

吉林省环保厅网站人事信息依旧较为匮乏陈旧，得分率在50%以下。

当前位置：首页>人事管理>公务员管理

环境信息报送系统

用户名：

密码：

在线服务快速通道

办件编号：

申报部门或人员：

环境信息综合发布平台

城市	二氧化硫	二氧化氮	可吸入颗粒物
长春市	二级	二级	二级
吉林市	二级	二级	二级
四平市	二级	二级	二级
辽源市	二级	二级	二级
通化市	二级	二级	二级
白山市	二级	二级	二级
松原市	二级	二级	二级
白城市	二级	二级	二级
延吉市	二级	二级	二级

公务员管理

- 吉林省环境保护厅公务员岗位绩效考核工作实施方案 2011/09/28
- 王国才厅长在厅机关机构改革动员大会上的讲话 2009/10/16
- 吉林省环境保护厅举行非领导职位资格竞争上岗述职演讲和民... 2009/11/03
- 关于印发《吉林省环境保护厅排污收费监督管理处副处级领导... 2009/10/16
- 吉林省环境保护厅在机关举行了处级领导职位资格竞争上岗述... 2009/10/29
- 吉林省环保厅组织机关干部竞争上岗笔试 2009/10/21
- 关于印发《吉林省环境保护厅机构改革实施方案》的通知 2009/10/16
- 吉林省环境保护厅机构改革工作全面启动 2009/10/19
- 吉林省人民政府办公厅关于印发吉林省环境保护厅主要职责内... 2009/04/21
- 王国才厅长在厅机关机构改革动员大会上的讲话 2009/10/16
- 关于印发《吉林省环境保护厅排污收费监督管理处副处级领导... 2009/10/16
- 关于印发《吉林省环境保护厅机关非领导职位竞争上岗实施方... 2009/10/16
- 关于印发《吉林省环境保护厅机关处级领导干部竞争上岗实施... 2009/10/16
- 关于印发《吉林省环境保护厅机构改革实施方案》的通知 2009/10/16
- 2009年吉林省环境保护厅考试录用公务员职位及其条...** 2009/05/04
- 实施机构改革、推动环保工作 2009/04/24
- 吉林省人民政府办公厅关于印发吉林省环境保护厅主要职责内... 2009/04/21
- 吉林省环境保护局绩效评估实施办法 2008/05/13
- 关于顾恩大同志职务任免的通知 2008/05/14
- 关于闫海山等同志职务任免的通知 2008/05/14

图 10 吉林省环保厅网站公务员管理信息页面

(4) 环境保护标准

该指标主要考察国家环境保护标准和地方环境保护标准的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分 1.74，平均得分率 87.07%。北京市、河北省、山西省、黑龙江省、上海市、浙江省、山东省、河南省、广东省、云南省和甘肃省环保厅（局）网站得分率达到 90% 以上。如广东省环保厅网站提供了国家环境保护标准的查询渠道，同时还将本省在环境保护部备案的 13 项地方标准全部公开，内容十分丰富。



图 11 广东省环保厅网站环境保护标准页面

福建省环保厅网站地方环保标准公开情况有待加强，其在环保部进行备案的地方标准共有 4 篇，但在网站上只公布了其中两篇。而且环保标准栏目内容有些杂乱，既有标准发布公告，也有标准文本，还有会议纪要。



图 12 福建省环保厅网站环保标准页面

(5) 环境质量信息

该指标主要考察本省环境状况公报、空气质量和水质信息的公开情况，满分为 3 分。各省平均得分 2.64，平均得分率 87.83%。该指标普遍公开较好。北京市、河北省、山西省、辽宁省、上海市、江苏省、浙江省、福建省、江西省、湖南省、海南省、重庆市、四川省、云南省、陕西省、青海省和新疆维吾尔自治区得分率在 90%以上。同时今年继续对上年度环境状况公报是否在六·五期间发布进行日常监测。监测结果表明：北京市、河北省、山西省、辽宁省、吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、湖南省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、四川省、贵州省、云南省、陕西省、甘肃省、青海省和新疆维吾尔自治区共计 23 个省份将本省上年度的环境状况公报及时在六·五期间予以发布。其中湖南省按月发布环境质量状况的形式比较有特色。



图 13 湖南省环保厅网站环境质量状况页面

天津市和内蒙古自治区没有公开 2011 年本地区环境状况公报信息。



图 14 内蒙古自治区环保厅网站环境状况公报页面

(6) 环境规划

该指标主要考察本省环境保护“十二五”规划相关信息的公开情况，满分为1分。各省平均得分0.82，平均得分率82%。北京市和福建省处于领先地位，得分率达90%以上，如福建省环保厅网站不仅公布了规划文本，而且公布了规划计划的执行情况以及相关解读等信息，内容丰富。



图 15 福建省环保厅网站规划计划信息页面

吉林省环保厅网站规划信息比较陈旧。

当前位置：首页>规划财务>环境规划

环境规划	
· 《吉林省环境保护“十二五”规划》编制情况	2011/09/29
· 关于召开吉林省环境保护“十二五”规划论证会的通知	2010/09/14
· 关于征求《吉林省环境保护“十二五”规划（征求意见稿）》修改意见的函	2010/10/28
· 关于召开省环境保护“十二五”规划研讨会的通知	2010/10/28
· 关于上报吉林省环境保护“十二五”规划项目的通知	2010/08/25

· 关于召开吉林省环境保护“十二五”规划论证会的通知	2010/09/13
· 关于召开吉林省环境保护“十二五”规划编制暨2010年度政府环境保护目标责任制任...	2010/03/01
· 关于征求《吉林省环境保护“十二五”规划（征求意见稿）》修改意见的函	2010/11/04
· 关于召开省环境保护“十二五”规划研讨会的通知	2010/11/04
· 关于上报吉林省环境保护“十二五”规划项目的通知	2010/11/04

· 吉林省环境保护“十一五”规划	2010/10/28

共1页 首页 上一页 1 下一页 尾页 转到第1 页

图 16 吉林省环保厅网站环境规划信息页面

(7) 环境统计

该指标主要考察本省环境统计信息的公开情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.71，平均得分率 71%。安徽省、福建省、河南省、广西壮族自治区、重庆市、四川省、陕西省和青海省处于领先水平，得分率达 80%以上。如河南省环保厅网站公开了 2006-2011 年的环境统计数据信息；青海省环保厅网站公开了 2006-2011 年的统计公报、年报，并将年报按照综述、统计企业基本情况、废水、废气等分别展现。



图 17 青海省环保厅网站环境统计年报页面

山西省、宁夏自治区环保厅网站相对较弱，得分率在 45%以下。如宁夏自治区环保厅网站还是 2008 年以前数据。



图 18 宁夏自治区环保厅网站环境统计页面

(8) 环评审批

该指标主要考察建设项目环境影响评价文件受理、审批；建设项目竣工环境保护验收；自 2012 年 9 月 1 日起，在本部门网站上公示项目受理情况的同时公布环评报告书简本情况等信息的公开情况等；满分为 3 分。各省平均得分 2.56，平均得分率 85.22%。上海市、江苏省、湖北省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、四川省和新疆自治区较为领先，得分率达到 90%以上。



The screenshot shows the website header for the Hubei Provincial Environmental Protection Administration, titled "湖北省环境保护厅政府信息公开". Below the header is a navigation menu with items: 首页, 公开制度, 公开指南, 公开目录, 依申请公开, and 年度报告. The main content area displays a public notice for the "湖北泽茂化工有限公司5万吨/年无水草酸联产16万吨/年磷酸二氢钠项目环境影响报告书简本公示". The notice includes the following information:

索引号:01104343-6/2012-00717	分类:环境管理业务信息,其他
发布机构:省环保厅环境影响评价处	发文日期:2012年09月25日
名称:湖北泽茂化工有限公司5万吨/年无水草酸联产16万吨/年磷酸二氢钠项目环境影响报告书简本公示	文号:无
主题词:	

Below the notice title, there is a link to the document: [湖北泽茂化工有限公司5万吨年无水草酸联产16万吨年磷酸二氢钠项目--简本公示.doc](#). At the bottom of the notice area, there are four buttons: 转发, 保存本页, 打印本页, and 关闭窗口.

图 19 湖北省环保厅网站环评报告书简本公示页面

黑龙江省环保厅网站环评信息更新不够及时，建设项目竣工验收栏目还都是 2011 年以前的数据。



图 20 黑龙江省环保厅网站环评竣工验收信息页面

(9) 固体废物污染防治

该指标主要考察本省大中城市固体废物污染环境防治信息公开情况，满分为1分。各省平均得分0.68，平均得分率68%。上海市处于领先水平，得分率达90%以上，其网站公开了固废管理的综合政策、生活垃圾、废物进口管理等信息，内容丰富。河北省、江苏省、重庆市得分率也达到了80%以上。



图 21 上海市环保局网站固体废物污染治理信息页面

内蒙古自治区环保厅网站的固体废物栏目更新不够及时，还都是 2010 年以前的数据。



图 22 内蒙古自治区环保厅网站固体废物信息页面

(10) 危废经营许可证

该指标主要考察本省危险废物经营许可证颁发情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.69，平均得分率 69%。江苏省处于领先水平，得分率达到 97%。网站定期对危险废物经营许可证的审核情况进行公示，同时还公开了相关管理文件等信息。河北省、黑龙江省、上海市、浙江省、福建省、湖南省、陕西省和甘肃省得分率也达到 80%以上。



图 23 江苏省环保厅网站危险废物经营许可证审核情况公示页面

辽宁省、内蒙古自治区和四川省环保厅网站危险废物管理相关信息的公开有待加强，得分率不足 40%。如辽宁省环保厅网站，相关信息还都是 2011 年以前的数据，而且基本以一些表格为主。



图 24 辽宁省环保厅网站固体废物执法管理信息页面

(11) 城考

该指标主要考察城市环境综合整治定量考核信息公开情况，满分为1分。各省平均得分0.52，平均得分率52%。该指标普遍得分较低，除北京市、河北省、吉林省、河南省、广东省、广西自治区、重庆市、贵州省、陕西省和青海省等10省市以外，其余省市得分率不足60%。



图 25 河南省环保厅网站城考信息页面

(12) 上市环保核查

该指标主要考察本省上市公司环保核查信息公开情况，满分为1分。各省平均得分0.66，平均得分率66%。北京市、上海市、安徽省、河南省、湖南省、广东省和陕西省较为突出，得分率在80%以上。网站及时发布核查公示、核查意见等信息，方便企业和公众查询。



图 26 陕西省环保厅网站上市核查信息页面

山东省环保厅网站的环保核查栏目更新不够及时，还都是 2011 年以前的信息。



图 27 山东省环保厅网站上市环保核查信息页面

(13) 清洁生产

该指标主要考察本省重点企业清洁生产管理信息公开情况，满分为1分。各省平均得分0.63，平均得分率63%。安徽省和陕西省较为领先，得分率达80%以上。网站对本省实施清洁生产审核的重点企业名单、清洁生产审核评估验收信息等及时予以公开。



图 28 陕西省环保厅网站清洁生产信息页面

内蒙古自治区、湖南省环保厅网站清洁生产栏目得分率不足40%，网站信息量很少，而且还是2011年以前的信息。



图 29 湖南省环保厅网站清洁生产信息页面

(14) 自然保护区

该指标主要考察本省自然保护区信息公开情况，满分为1分。各省平均得分0.65，平均得分率65%。安徽省、河南省、湖北省和陕西省得分率达到80%以上。如河南省环保厅网站既发布了自然保护区名录，又有各自然保护区的介绍，图文并茂，方便查询浏览。



图 30 河南省环保厅网站自然保护区介绍页面

北京市、山东省和贵州省还需要不断完善，得分率不足50%。如北京市环保局网站相关信息很少，自然保护区名录还是2008年的数据。



图 31 北京市环保局网站自然保护区信息页面

（15）生态示范创建

该指标主要考察本省生态市、县，环境优美乡镇，生态示范区等创建工作信息公开情况，满分为1分。各省平均得分0.58，平均得分率58%。该指标普遍得分偏低。得分较高的有天津市、辽宁省、安徽省和福建省，得分率达70%以上。如福建省环保厅网站公开了省级生态市创建考核验收与管理工作意见、生态建设示范区管理规程、福建省省级生态乡镇申报及管理规定、福建省省级生态县（市、区）创建考核验收与管理工作意见、福建省省级生态村考核验收管理办法等信息，内容较为丰富。



图 32 福建省环保厅网站生态示范创建信息页面

四川省和云南省得分率偏低，不足40%。如云南省，信息还都是2011年以前的数据。



图 33 云南省环保厅网站生态建设示范区信息页面

(16) 辐射安全许可证

该指标主要考察本省辐射安全许可证颁发情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.71，平均得分率 71%。江苏省、安徽省和福建省较为领先，得分率达 90%以上。



图 34 江苏省环保厅网站辐射安全许可证信息页面

广东省、海南省、青海省和宁夏自治区得分率不足 40%。如宁夏自治区网站只有一篇 2011 年发布的信息。



图 35 宁夏自治区环保厅网站辐射安全许可证信息页面

(17) 排污收费

该指标主要考察本省排污费收缴信息公开情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.82，平均得分率 82%。北京市、天津市、上海市、吉林省、浙江省、福建省、河南省、湖南省、广东省和云南省及时发布本省排污费收缴情况，得分率达 90% 以上。



图 36 北京市环保局网站排污费征收信息页面

海南省只公开了本年度第一季度的排污费收缴情况，得分率不足 40%。

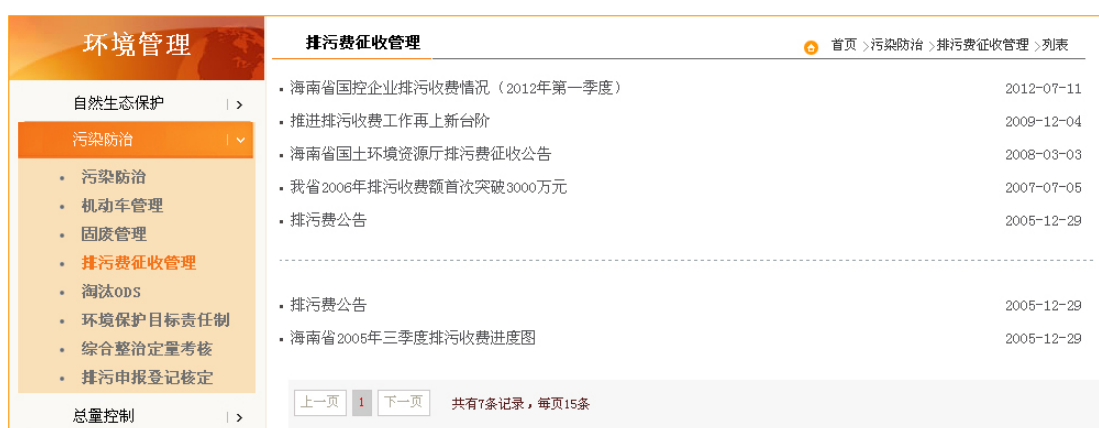


图 37 海南省国土环境资源厅网站排污费征收管理信息页面

(18) 行政处罚

该指标主要考察本省印发的行政处罚文件公开情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.62，平均得分率 62%。山西省、湖北省、广西壮族自治区和陕西省较为领先，及时公开了本省行政处罚文件等信息，得分率达 90%以上。

环境行政处罚和行政复议		
标题	生成日期	文号
行政复议受理通知书（玉林市环境保护局）	2012-11-26	桂环复议字[2012]10号
行政复议受理通知书（广西博白县达华化学工业有限公司）	2012-11-26	桂环复议字[2012]9号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚决定书（广西海棠东亚糖业有限公司）	2012-11-07	桂环罚字[2012]38号
广西壮族自治区环境保护厅行政复议决定书（防城港市信息公开案）	2012-11-01	桂环复议字[2012]8号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚听证告知书（广西博庆食品有限公司怀...）	2012-10-26	桂环罚字[2012]37号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚事先告知书（广西博庆食品有限公司怀...）	2012-10-26	桂环罚字[2012]36号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚决定书（广西靖西县世纪飞龙制糖有限...）	2012-10-19	桂环罚字[2012]35号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚听证告知书（海棠东亚糖业）	2012-10-17	桂环罚字[2012]34号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚事先告知书（海棠东亚糖业）	2012-10-17	桂环罚字[2012]33号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚听证告知书（世纪飞龙糖厂）	2012-10-16	桂环罚字[2012]32号
广西壮族自治区环境保护厅行政处罚事先告知书（世纪飞龙糖厂）	2012-10-16	桂环罚字[2012]31号
行政复议受理通知书（防城港市环境保护局）	2012-09-28	桂环复议字[2012]6号
行政处罚决定书（广西新合力冶金有限公司）	2012-09-28	桂环罚字[2012]30号
行政复议受理通知书（莆田绿萌滨海湿地研究中心）	2012-09-28	桂环复议字[2012]5号
行政处罚听证告知书（广西新合力冶金有限公司）	2012-09-26	桂环罚字[2012]29号
行政处罚事先告知书（广西新合力冶金有限公司）	2012-09-26	桂环罚字[2012]28号
行政处罚决定书（广西华盛集团廖平糖业有限责任公司糖厂）	2012-06-28	桂环罚字[2012]27号
行政复议决定书（《广西壮族自治区环境保护厅行政复议决定书》柳环罚字[...]	2012-06-13	桂环复议字[2012]4号
行政处罚决定书（方盛车桥（柳州）有限公司）	2012-06-11	桂环罚字[2012]26号

图 38 广西自治区环保厅网站行政处罚文件信息

(19) 环境业务相关管理信息

该指标为今年新增内容,主要从信息的数量和质量两个方面考察本省环境保护科技管理信息,污染物排放总量控制管理信息,环境影响评价管理信息,环境监测管理信息,污染防治管理信息,自然生态管理信息,核与辐射安全管理信息以及环境监察执法管理信息的公开情况,满分为8分。各省平均得分5.76,平均得分率72.01%。上海市、河南省和陕西省较为领先,得分率在80%以上,网站各环境管理业务信息丰富,更新及时。

(20) 动态信息

该指标主要考察本省环境新闻、省内各级环保机构工作动态信息的公开情况,满分为2分。各省平均得分1.76,平均得分率87.82%。该指标普遍公开较好,信息丰富,更新及时。北京市、河北省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、山东省、广东省和云南省环保厅(局)网站得分率在90%以上。



图 39 浙江省环保厅网站动态信息版块

(21) 专题专栏

该指标主要考察本年度环保重点工作专题专栏建设情况,满分为3分。各省平均得分2.03,平均得分率67.62%。江苏省、湖北省、广东省和重庆市较为领先,专题图文并茂,紧扣环保重点工作,得分率在80%以上。



图 40 湖北省环保厅网站全省第八次环境保护大会专题页面

(22) 依申请公开

该指标主要考察依申请公开渠道建设、通过网站提交申请公开的数量和办结率等，满分为 2 分。各省平均得分 1.74，平均得分率 86.88%。除海南省和四川省外，其他省市基本开设了在线申请渠道。内蒙古自治区、安徽省、江西省、云南省、陕西省、甘肃省、宁夏自治区和新疆自治区本年度依申请公开全部通过网站提交。

(23) 信息公开目录

该指标主要考察是否按照《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求建设信息公开目录、本年度印发公文（环发、环函、环办）的公开情况以及通过目录能否访问到相关内容等，满分为 6 分。各省平均得分 3.61，平均得分率 60.09%。各地基本能够按照有关要求建设信息公开目录，目录链接真实有效，且基本能够定期更新。山西省、上海市、广东省、陕西省和新疆自治区较为领先，得分率在 85%以上。



图 41 上海市环保局网站信息公开目录页面

(24) 信息公开制度

该指标主要考察信息公开制度、信息公开指南的制定情况以及是否及时发布信息公开年度报告等，满分为 2 分。各省平均得分 1.79，平均得分率 89.33%。该指标普遍得分率较高，北京市、天津市、山西省、内蒙古自治区、吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、河南省、湖北省、广东省、重庆市、陕西省、甘肃省和新疆维吾尔自治区得分率在 90%以上。此外，北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、广东省、广西自治区、海南省、重庆市、四川省、贵州省、云南省、陕西省、甘肃省、宁夏自治区和新疆维吾尔自治区共计 28 个省份及时发布了信息公开年度报告。

青海省的信息公开年度报告的公开时间有些混乱，网站上显示录入日期为 2011 年 10 月 12 日，但年报正文中“政府信息公开统计报表（年报）”的填报日期却为 2012 年 2 月 29 日。

青海省环境保护厅2011年度政府信息公开工作年度报告

录入时间: 2011-10-12

来源:

【关闭 打印】

青海省环境保护厅政府信息公开年度报告 (2012年)

引言

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)要求,由青海省环境保护厅编制。全文包括概述,主动公开政府信息情况,依申请公开政府信息情况,政府信息公开咨询处理情况,政府信息公开复议、诉讼情况,政府信息公开支出和收费,其他相关工作情况,存在的主要问题和改进措施,并附相关说明和指标统计附表。本年度报告的电子版可以在青海省环境保护厅门户网站http://www.qhepb.gov.cn下载。如对本年度报告有任何疑问,请联系:青海省环保厅办公室,联系方式:0971-8135112。

一、概述

省环境保护厅高度重视政府信息公开工作,加强领导,周密部署,狠抓落实,把推行政府信息公开工作与坚持依法行政、加强廉政建设、提高机关服务水平紧密结合,作为抓好环境保护工作的重要组成部分。

(一)加强组织领导。省环保厅高度重视政府信息公开工作,成立了以厅长任组长,各副厅长为副组长,机关各处室、厅属各单位主要负责人为成员的信息公开工作领导小组,形成了厅主要领导负全面责任,分管领导对其职责分工负直接领导责任,办公室负责承办具体事务的工作机制,为政府信息公开工作的开展提供了有力的组织保障。厅机关各处室、厅属各单位明确各自工作职责,理顺内部机制,不断强化信息公开工作。厅领导高度重视信息公开工作,先后多次对政府信息公开督促检查等工作提出明确要求,有力的推动了我厅政府信息公开工作的顺利开展。

(二)加强业务培训与指导。采取多种形式,组织厅系统公务员及机关工作人员认真学习了《中华人民共和国政府信息公开条例》、《环境信息公开办法(试行)》、《国家秘密事项范围的规定》、《内部事项管理规定》、《涉密文件管理规定》、《计算机信息系统保密管理规定》、《涉密会议和重大活动保密管理规定》等各项工作制度等相关内容,为进一步完善政府信息公开工作机制,提高各处室、各单位对信息公开工作重要性的认识,了解掌握信息公开工作机构的具体职责、公开范围和程序,进一步创新服务方式,优化服务流程,提高政务服务水平奠定了基础。并且不定期对机关各处室、厅属各单位信息员进行集中培训,进一步推进了政务信息公开工作稳步运行。积极指导机关各处室、厅属各单位位信息公开工作,拓展公开渠道,不断提高信息公开工作水平。同时,为认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》,提高政府信息公开工作的水平和质量,派员参加了2011年全省政府信息公开培训班。

九、相关说明与指标统计附表

(一)本年度报告所列各项统计指标、数据,涵盖2011年1月1日至2011年12月31日的整个年度时间段,统计范围包括青海省环境保护厅机关以及厅直属各事业单位。

(二)指标统计附表(附件3)

附件:

填报单位:青海省环境保护厅

政府信息公开统计报表(年报)
填报时间: 2012年2月29日

名 称	计量单位	全年统计
制作、获取政府信息总数	条	1612
其中: 1. 主动公开信息数	条	279
2. 作为依申请公开信息数	条	

图 42 青海省环保厅网站 2011 年信息公开年报页面部分截图

(三) 在线服务类指标得分分析

1、概述

在线服务指标满分为 20 分,平均得分 16.45,平均得分率为 82.23%,比 2011 年提高 8 个百分点。该指标下的“办事指南”指标较为突出,平均得分率达 93%。

“在线申报”、“状态查询”、“表格下载”、“结果反馈”、“服务实效”四项指标的得分率也达到了 80%以上;而今年新增的“在线服务制度保障”还需要进一步加强,该指标平均得分率未达到 60%。

评估结果显示,除江西省、宁夏自治区外,各地网站通过自行开发或利用本级政府网站在线办事平台的方式,基本实现了在线申报、结果查询等功能,并在

网站提供相关平台的地址链接。服务实效方面，北京市、天津市、河北省、吉林省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、河南省、广东省、重庆市、贵州省、云南省、甘肃省、青海省和宁夏回族自治区共计 17 省市“建设项目环境影响评价审批”、“建设项目竣工环境保护验收”和“辐射安全许可证审批”的在线办理率达到 100%。此外，河北省、上海市、湖北省、湖南省、广东省、广西自治区和陕西省对于在线办事所需的办事指南、表格下载、在线申报、状态查询和结果反馈等流程进行全面整合，服务一体化水平非常领先。

表 3 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估在线服务指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	办事指南	0.93	93.00%
2	在线申报	1.78	88.80%
3	状态查询	1.77	88.30%
4	表格下载	0.88	88.00%
5	结果反馈	1.73	86.50%
6	服务实效	5.01	83.53%
7	资料下载	3.08	77.07%
8	服务一体化	0.67	67.00%
9	在线服务制度保障	0.59	59.00%

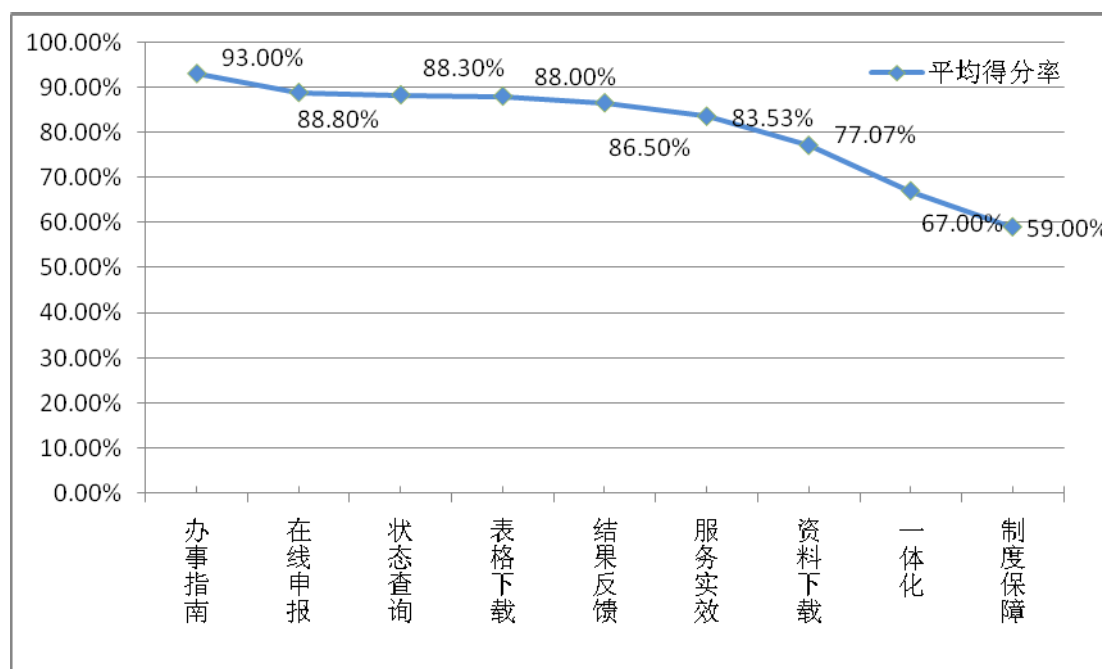


图 43 在线服务指标下各三级指标平均得分率统计

2、各指标项得分情况分析

(1) 资料下载

该指标主要考察各地网站所提供的各类资料下载的数量和质量，满分为 4 分。各省平均得分 3.08，平均得分率 77.07%。河北省、吉林省、江苏省、湖北省、广东省、陕西省和青海省环保厅网站内容丰富，得分率在 90%以上。



图 44 青海省环保厅网站资料下载页面

(2) 办事指南

该指标主要考察各地所承担行政许可事项的办事指南在网站上的公开情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.93，平均得分率 93%。湖北省、湖南省、广东省、陕西省和青海省得满分。北京市、河北省、山西省、辽宁省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、山东省、河南省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、四川省、贵州省、云南省、宁夏回族自治区和新疆维吾尔自治区共计 20 个省份得分率达到 90%以上。



图 45 陕西省环保厅网站办事指南页面

(3) 表格下载

该指标主要考察各地所承担的行政许可事项相关表格下载的数量和质量，满分为1分。各省平均得分0.88，平均得分率88%。湖北省、湖南省和陕西省较为突出，该指标得满分。如陕西省环保厅网站将各办事表格与办事项充分整合，便于公众查询下载。此外，北京市、河北省、山西省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、贵州省、云南省和青海省共计15个省份得分率在90%以上。

No	行政许可事项名称	在线服务功能	说明
1	陕西省建设项目环境影响评价审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	1. 进行在线申报, 请您先注册、后登陆, 并记住注册的用户名和密码, 以便查询办理情况。
2	陕西省建设项目竣工环境保护验收	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	
3	陕西省危险废物经营许可证审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	
4	陕西省固体废物转移审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	2. 在线申报 按照场景导航方式设计, 您登录后, 请按提示操作。
5	陕西省辐射安全许可证审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	
6	陕西省放射性同位素转让审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	3. 申报流程演示如下, 您可点击浏览。
7	陕西省放射性同位素野外示踪试验审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	
8	陕西省水污染物排放审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	申报流程演示
9	陕西省进入自然保护区(不含林区)核心区审批	办事指南 表格下载 在线申报 状态查询 结果反馈	

图 46 陕西省环保厅网站表格下载页面

天津市环保局网站表格下载有些混乱, 需进一步加强梳理整合。

办事大厅	表格下载
<ul style="list-style-type: none"> 下载服务 环评审批 资质管理 办事指南 表格下载 网上办事 	<p>关于实行建设项目环保“三同时”和竣工环境保护验收承诺制度的通知 12-05-22</p> <p>天津市黄绿标核发系统升级包 12-03-23</p> <p>天津市2011年第四季度重点污染源排污费公告 12-02-22</p> <p>重金属污染防治考核培训材料-区县表格4 12-02-09</p> <p>重金属污染防治考核培训材料-区县表格3 12-02-09</p> <p>重金属污染防治考核培训材料-区县表格2 12-02-09</p> <p>重金属污染防治考核培训材料--区县表格1 12-02-09</p> <p>危险废物经营许可证申请表 12-01-06</p> <p>重金属污染综合防治 11-12-31</p> <p>关于天津市环境保护产业协会换届工作的预通知 11-11-23</p> <p>天津市环境保护科学技术奖推荐项目汇总表 11-11-16</p> <p>天津市环境保护科学技术奖推荐书 11-11-16</p> <p>运营项目备案表 11-11-16</p> <p>环境污染治理设施运营资质证书申请表 11-11-16</p> <p>关于对中国中化股份有限公司上市环保核查情况的公示 11-11-10</p> <p>天津市2011年第三季度排污费公示报表 11-10-19</p> <p>可用作原料的固体废物进口许可证申请表 11-09-27</p> <p>关于征求《重点流域水污染防治规划(2011-2015年)》(修改稿)意见的函... 11-08-02</p> <p>关于参加“第二届九州-韩国-中国环境的附件二 11-07-28</p> <p>关于参加“第二届九州-韩国-中国环境的附件一 11-07-28</p> <p>天津排污费公示二季度报表 11-07-26</p> <p>天津市第十届环保科技优秀论文获奖名单 11-07-22</p>

图 47 天津市环保局网站表格下载页面

(4) 在线申报

该指标主要考察各地网站是否实现在线办事申报以及实现在线申报的行政许可事项占其所承担的全部行政许可事项的百分比，满分为 2 分。各省平均得分 1.78，平均得分率 88.8%。河北省、上海市、浙江省、河南省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、四川省、贵州省、陕西省和青海省较为领先，该指标得满分。北京市、山西省、黑龙江省、江苏省、安徽省、福建省、山东省、湖北省、甘肃省和新疆维吾尔自治区得分率也在 90%以上。



图 48 上海市环保局网站网上办事大厅页面

(5) 状态查询

该指标主要考察各地网站是否实现在线查询以及实现办事状态查询的行政许可事项占其所承担的全部行政许可事项的百分比，满分为 2 分。各省平均得分 1.77，平均得分率 88.3%。河北省、上海市、江苏省、浙江省、广东省和陕西省该指标得满分。北京市、山西省、辽宁省、黑龙江省、安徽省、福建省、河南省、湖北省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、贵州省、甘肃省、青海省和新疆维吾尔自治区得分率在 90%以上。



图 49 江苏省环保厅网站状态查询页面

(6) 结果反馈

该指标主要考察各地网站是否实现了在线反馈办理结果以及实现办事结果查询反馈的行政许可事项占其所承担的全部行政许可事项的百分比，满分为 2 分。各省平均得分 1.73，平均得分率 86.5%。河北省、上海市、浙江省和陕西省得满分。北京市、山西省、辽宁省、安徽省、福建省、河南省、湖北省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、贵州省、甘肃省和新疆自治区得分率在 90%以上。



图 50 河北省环保厅网站结果反馈页面

(7) 服务实效

该指标主要考察“建设项目环境影响评价审批事项”、“建设项目竣工环境保护验收事项”以及“辐射安全许可证审批事项”通过网上办理的数量占通过各类渠道办理总量的比例，满分为6分。各省平均得分5.01，平均得分率83.5%。各省较2011年进步显著。北京市、天津市、河北省、吉林省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、河南省、广东省、重庆市、贵州省、云南省、甘肃省、青海省和宁夏自治区得满分。

表4 2012年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估建设项目环境影响评价审批事项服务实效情况统计

序号	省份	通过各类办事渠道办理的数量（件）	通过网上办理的数量（件）	在线服务办理率
1	北京	305	305	100.00%
2	河北	142	142	100.00%
3	江苏	196	196	100.00%
4	浙江	78	78	100.00%
5	安徽	96	96	100.00%
6	河南	275	275	100.00%
7	湖北	326	326	100.00%
8	广东	58	58	100.00%
9	重庆	146	146	100.00%
10	贵州	214	214	100.00%
11	甘肃	230	230	100.00%
12	青海	82	82	100.00%
13	吉林	798	798	100.00%
14	云南	334	334	100.00%
15	湖南	461	461	100.00%
16	宁夏	210	210	100.00%
17	上海	298	298	100.00%
18	福建	124	124	100.00%
19	天津	163	163	100.00%
20	江西	221	221	100.00%
21	山西	750	748	99.73%
22	新疆	313	298	95.21%
23	辽宁	85	73	85.88%
24	陕西	240	168	70.00%
25	内蒙古	48	33	68.75%
26	广西	87	48	55.17%
27	山东	102	44	43.14%
28	海南	227	5	2.20%

序号	省份	通过各类办事渠道办理的数量（件）	通过网上办理的数量（件）	在线服务办理率
29	黑龙江	231	0	0.00%
30	四川	660	0	0.00%

表 5 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估建设项目竣工环境保护验收事项服务实效情况统计

序号	省份	通过各类办事渠道办理的数量（件）	通过网上办理的数量（件）	在线服务办理率
1	北京	262	262	100.00%
2	河北	140	140	100.00%
3	辽宁	12	12	100.00%
4	江苏	3	3	100.00%
5	浙江	80	80	100.00%
6	安徽	60	60	100.00%
7	河南	93	93	100.00%
8	湖北	157	157	100.00%
9	广东	64	64	100.00%
10	重庆	119	119	100.00%
11	贵州	69	69	100.00%
12	甘肃	43	43	100.00%
13	青海	18	18	100.00%
14	新疆	31	31	100.00%
15	吉林	126	126	100.00%
16	云南	100	100	100.00%
17	上海	247	247	100.00%
18	宁夏	39	39	100.00%
19	福建	39	39	100.00%
20	天津	110	110	100.00%
21	山西	105	105	100.00%
22	江西	107	107	100.00%
23	湖南	52	52	100.00%
24	广西	136	85	62.50%
25	陕西	93	53	56.99%
26	山东	124	20	16.13%
27	海南	64	0	0.00%
28	黑龙江		0	0.00%
29	内蒙古	110	0	0.00%
30	四川	170	0	0.00%

表 6 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估辐射安全许可证审批事项
服务实效情况统计

序号	省份	通过各类办事渠道 办理的数量（件）	通过网上办理的数 量（件）	在线服务办 理率
1	北京	259	259	100.00%
2	河北	65	65	100.00%
3	内蒙古	34	34	100.00%
4	江苏	301	301	100.00%
5	浙江	45	45	100.00%
6	安徽	96	96	100.00%
7	广东	62	62	100.00%
8	重庆	82	82	100.00%
9	贵州	32	32	100.00%
10	青海	9	9	100.00%
11	宁夏	31	31	100.00%
12	吉林	100	100	100.00%
13	云南	58	58	100.00%
14	陕西	82	82	100.00%
15	甘肃	12	12	100.00%
16	新疆	51	51	100.00%
17	四川	19	19	100.00%
18	山东	77	77	100.00%
19	福建	25	25	100.00%
20	上海	232	232	100.00%
21	黑龙江	71	71	100.00%
22	天津	95	95	100.00%
23	河南	143	143	100.00%
24	辽宁	72	60	83.33%
25	山西	48	33	68.75%
26	广西	59	39	66.10%
27	湖北	118	52	44.07%
28	江西			0.00%
29	湖南	0	0	0.00%
30	海南	139	0	0.00%

（8）服务一体化

该指标主要考察各地网站是否以服务事项为中心，将办事指南、表格下载、在线申报、状态查询和结果反馈等进行全面整合，提供“一体化”服务的情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.67，平均得分率 67%。河北省、上海市、湖北省、湖南省、广东省、广西自治区和陕西省较为突出，得分率达到 90%以上。



图 51 广西壮族自治区环保厅网站网上办事版块

(9) 制度保障

该指标主要考察各地网站在线服务申报、审批、反馈制度制定情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.59，平均得分率 59%。山西省、广东省和陕西省较为突出，该指标得满分。北京市、上海市、福建省和云南省得分率达到 90%以上。江西省、广西壮族自治区和海南省还有待进一步完善相关制度。

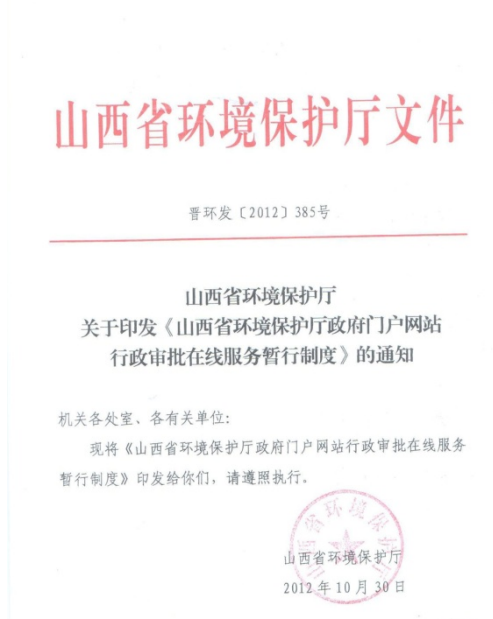


图 52 山西省环保厅网站行政审批在线服务暂行制度

（四）政民互动类指标得分分析

1、概述

政民互动指标满分为 16 分，平均得分为 11.21，平均得分率为 70.05%。河北省、江苏省、重庆市、湖北省、广东省和陕西省较为领先，平均得分率在 80%以上。北京市、辽宁省、上海市、浙江省、安徽省、福建省、山东省、广西壮族自治区、甘肃省、青海省和新疆维吾尔自治区得分率也达到了 70%。

各省环保厅（局）政府网站的“网上调查”建设水平依然较好，平均得分率达到 91%；在线咨询指标较 2011 年亦有所提升，平均得分率达到 70%。而民意征集指标仍然没有太大进展，平均得分率只有 46%，与 2011 年基本相当，各地还需要不断完善。

表 7 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估政民互动指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	网上调查	0.91	91.00%
2	投诉举报	2.96	74.10%
3	在线咨询	2.87	71.68%
4	领导信箱	2.76	69.10%
5	互动制度	0.67	67.00%
6	在线访谈	0.58	58.00%
7	民意征集	0.46	46.00%

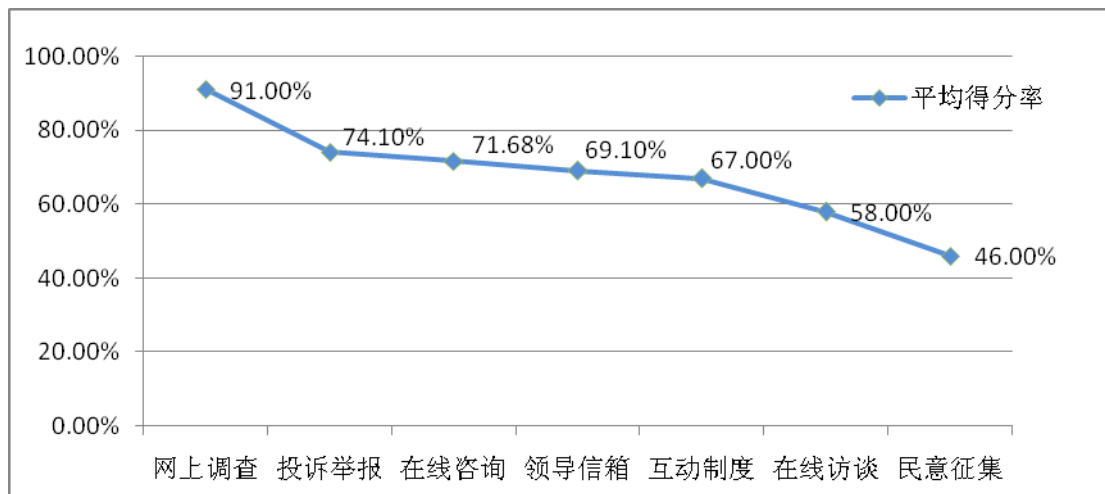


图 53 政民互动指标下各三级指标平均得分率统计

2、各指标项得分情况分析

(1) 领导信箱

该指标主要考察领导信箱中信件处理与反馈的质量和更新情况，满分为 4 分。各省平均得分 2.76，平均得分率 69.10%。河北省、江苏省和重庆市较为突出，得分率达到 90%以上，网站领导信箱渠道完善，对公众来信进行及时处理与反馈，反馈内容质量较高。



图 54 江苏省环保厅网站领导信箱信件答复页面

江西省需进一步加强领导信箱功能，得分率仅为 6%，领导信箱中内容还是 2010 年以前的数据。



图 55 江西省环保厅网站领导信箱页面

(2) 投诉举报

该指标主要考察投诉内容与投诉处理结果反馈的质量和更新情况，满分为 4 分。各省平均得分 2.96，平均得分率 74.1%。河北省、江苏省、山东省和重庆市较为领先，得分率达 90%以上。



点击“投诉标题、投诉分类、办理状态和投诉时间”按钮可以方便您分类排序查看。

网投查询

信件编号

[查询](#) [重置](#)

投诉编号	投诉标题	投诉分类	办理状态	投诉时间	操作
鲁环网201212151886	空气污染严重	大气污染	办理中	20121215	查看
鲁环网201212141885	污染太和水库。	水污染,大气污染,固体废物	办理中	20121214	查看
鲁环网201212131882	山东省微山县微山湖矿业集团	水污染,大气污染,噪声污染	办理中	20121213	查看
鲁环网201212121881	噪音污染	噪声污染	办理中	20121212	查看
鲁环网201212121880	空气污染	水污染,大气污染,固体废物,噪声污染,建设项目类	办理中	20121212	查看
鲁环网201212111878	诸城市环保局失职	大气污染,建设项目类,行业作风类	办理中	20121211	查看
鲁环网201212111877	东明县菜元集塑料颗粒严重污染	水污染,大气污染,固体废物,噪声污染,建设项目类	办理中	20121211	查看
鲁环网201212111815	小颗粒厂污染严重	大气污染,建设项目类	办理中	20121211	查看
鲁环网201212111810	严重失去生存环境的村庄-----谁之罪	水污染,大气污染,固体废物,噪声污染	办理中	20121211	查看
鲁环网201212101809	小区内家庭内非法从事香料加工生产严重污染环境并损害...	大气污染	办理中	20121210	查看
鲁环网201212101808	恶劣行为，晚上不敢出门	大气污染,建设项目类	办理中	20121210	查看
鲁环网201212101807	污染	大气污染	办理中	20121210	查看
鲁环网201212101806	东新热电厂噪声污染	大气污染,噪声污染	办理中	20121210	查看

图 56 山东省环保厅网站信访平台

海南省、云南省相对薄弱，得分率在 40%以下。如海南省国土环境资源厅网站来信答复中还都是 2009 年以前的数据。云南省环保厅网站的网上投诉栏目下则没有信息。



图 57 海南省国土环境资源厅网站来信答复页面

(3) 在线咨询

该指标主要考察对公众在线咨询的处理反馈质量和更新情况，满分为 4 分。各省平均得分为 2.87，平均得分率为 71.68%。河北省和广东省处于领先地位，得分率达 90%以上。天津市、江苏省、福建省、重庆市和陕西省得分率也达到 80%。



图 58 广东省环保厅网站咨询回复页面

贵州省有待进一步提高，得分率不足 50%，信件还都是 2010 年以前的数据。



图 59 贵州省环保厅网站留言咨询页面

(4) 制度保障

该指标主要考察各地网站咨询投诉处理与反馈制度制定情况，满分为 1 分。各省平均得分为 0.67，平均得分率为 67%。北京市、山西省、湖北省、广东省、重庆市、陕西省和青海省较为领先，该指标得满分。

湖北省环境保护局办公室文件

鄂环办[2008]46号

关于印发《湖北省环保局政府网站管理暂行规定》和《湖北省环保局网上公众诉求管理暂行规定》的通知

局机关各处室、局属各单位：

为加强我局政府网站的管理，规范网站政务信息的发布，提高网上服务水平，我局制定了《湖北省环保局政府网站管理暂行规定》和《湖北省环保局网上公众诉求管理暂行规定》，现印发给你们，请遵照执行。



主题词：环保 政府网站 管理 规定 通知
湖北省环境保护局办公室 2008年4月8日印发
共印30份

图 60 湖北省环保厅网站政民互动相关制度

吉林省、浙江省、福建省、湖南省、海南省和贵州省政民互动制度还有待进一步完善，得分率不足 20%。

(5) 网上调查

该指标主要考察各地网站开展网上调查的情况，满分为 1 分。各省平均得分为 0.91，平均得分率为 91%。各地网站网上调查栏目普遍建设较好，调查主题与当前环保重点工作紧密相关，并及时公布调查结果。



图 61 重庆市环保局网站网上调查页面

(6) 民意征集

该指标主要考察围绕本部门重点工作开展意见征集的数量和质量，满分为 1 分。各省平均得分 0.49，平均得分率 49%。该指标得分仍然普遍较低，各地还要进一步予以完善。上海市、福建省、广西壮族自治区、重庆市、陕西省和青海省较为突出，得分率在 70%以上。内蒙古自治区、江西省、云南省和宁夏回族自治区需要重点加强民意征集方面的建设，得分率不足 20%，特别是江西省，该指标得 0 分。



图 62 陕西省环保厅网站征求意见页面

(7) 在线访谈

该指标主要考察在线访谈的质量和更新情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.58，平均得分率 58%。上海市和福建省处于领先地位，得分率在 90%以上。



图 63 福建省环保厅网站在线访谈页面

天津市、黑龙江省和宁夏自治区环保厅（局）网站的在线访谈功能还有待完善和提高，得分率不足 20%。

（五）网站管理类指标得分分析

1、概述

网站管理指标为今年新增内容，该指标满分为 4 分，平均得分为 3.03，平均得分率为 75.64%。北京市、江苏省、福建省、山东省、河南省、湖北省、广西自治区和重庆市成绩较为突出，平均得分率达 90%以上。网站不仅有明确的职责分工、经费来源，还制订有应急预案、安全应急管理制度以及内容保障、运维管理制度等，同时网站还开展了信息系统安全等级保护的定级、评审、备案等工作。

表 8 2012 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估网站管理指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	网站制度	0.87	87.00%
2	安全应急	0.87	87.00%
3	职责分工	0.42	84.27%
4	安全等保	0.62	62.00%
5	经费保障	0.24	48.20%

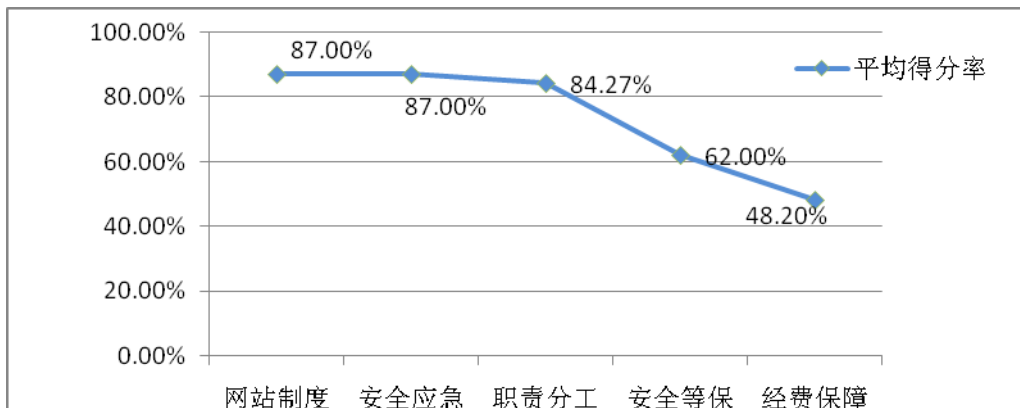


图 64 网站管理指标下各三级指标平均得分率统计

2、各指标项得分情况分析

（1）组织保障

该指标主要考察各地网站职责分工及经费保障情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.66，平均得分率 66%。北京市环保局网站组织保障方面较为领先，该指标得满分。网站职责分工明确，经费保障到位。河北省、吉林省、黑龙江省、江苏省、湖北省、广西自治区、贵州省和陕西省得分率也在 90%以上。

(2) 管理制度

该指标主要考察各地网站管理、运行维护等制度制定情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.87，平均得分率 87%。江苏省、广东省、重庆市和青海省较为领先，网站管理和运维保障等制度非常完备，该指标得满分。



图 65 重庆市、江苏省、青海省、广东省环保厅（局）网站制度汇编

(3) 安全应急

该指标主要考察各地网站应急预案制定情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.87，平均得分率 87%。北京市、天津市、河北省、山西省、辽宁省、吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、安徽省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、贵州省、甘肃省、青海省和新疆维吾尔自治区表现较为突出，网站制定了完备的安全保障制度和应急预案等。四川省和宁夏自治区要予以加强，得分率不足 10%。

(4) 安全等保

该指标主要考察各地网站信息系统安全等级保护初步定级、评审、备案等情况，满分为1分。各省平均得分0.62，平均得分率62%。北京市、上海市、江苏省、浙江省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、宁夏回族自治区和新疆维吾尔自治区表现较为突出，网站开展了等级保护定级、评审、备案等工作。天津市、内蒙古自治区、吉林省、黑龙江省、四川省、贵州省、陕西省和甘肃省此项工作还需进一步加强。

(六) 特色服务类指标得分分析

特色服务指标主要考察“信息公开”、“在线服务”、“政民互动”、“网站设计”等指标以外的，本网站有特色的功能建设、技术应用情况，满分为5分。各省平均得分为2.14，平均得分率为42.7%。河北省、广东省较为领先，该指标得满分。江苏省、浙江省和安徽省得分率达到90%以上。

表9 2012年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估特色服务指标得分情况

序号	省份	特色服务 指标得分	特色服务 指标得分率
1	北京	1.70	34.00%
2	天津	0.00	0.00%
3	河北	5.00	100.00%
4	山西	0.64	12.80%
5	内蒙古	2.94	58.80%
6	辽宁	0.00	0.00%
7	吉林	0.00	0.00%
8	黑龙江	1.50	30.00%
9	上海	3.02	60.40%
10	江苏	4.80	96.00%
11	浙江	4.62	92.40%
12	安徽	4.90	98.00%
13	福建	1.90	38.00%
14	江西	0.00	0.00%
15	山东	2.44	48.80%
16	河南	1.46	29.20%
17	湖北	3.24	64.80%
18	湖南	0.10	2.00%
19	广东	5.00	100.00%
20	广西	0.58	11.60%

序号	省份	特色服务 指标得分	特色服务 指标得分率
21	海南	2.58	51.60%
22	重庆	3.18	63.60%
23	四川	1.34	26.80%
24	贵州	1.04	20.80%
25	云南	3.04	60.80%
26	陕西	3.26	65.20%
27	甘肃	0.00	0.00%
28	青海	2.50	50.00%
29	宁夏	0.00	0.00%
30	新疆	3.30	66.00%

特色服务指标是自 2009 年起纳入省级环保厅（局）网站绩效评估指标体系的。经过几年来的探索，对各地网站的功能技术应用起到了一定的引导与示范作用。如网站手机版、场景式导航、GIS 查询服务、数据中心、网站英文版、官方微博等已逐渐发展成为各地网站普遍具备的功能。此外，随着今年 PM_{2.5} 监测数据引起的广泛关注，北京市、河北省、江苏省、浙江省和广东省分别在网站上开设了相关数据的发布平台，对保障公众知情权及舆情引导等起到了很好的作用。

表 10 2009-2012 年各地典型特色服务事项增长情况统计

典型特色服务项	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	包括省份
PM _{2.5} 数据发布平台	—	—	—	5	北京、河北、江苏、浙江、广东
网站手机版	1	5	8	11	河北、内蒙古、上海、江苏、浙江、安徽、山东、湖北、广东、贵州、青海
场景式导航	1	3	5	8	河北、江苏、浙江、安徽、山东、福建、河南、海南
GIS 查询服务	4	5	5	8	河北、内蒙古、江苏、安徽、福建、湖北、广东、云南
数据中心	0	2	3	3	江苏、安徽、广东
网站英文版	0	5	5	5	黑龙江、上海、浙江、广东、云南
官方微博	0	1	3	7	北京、河北、上海、江苏、广东、重庆、新疆

三、结论与建议

（一）主要结论

1、**各地网站综合服务水平持续提升。**2012年省级环保厅（局）政府网站的平均绩效得分为74.32，比2011年增长了4.25。在评估的30个网站中，绩效得分在80分以上的省份有9个，绩效得分在70分-80分之间的省份有11个，绩效得分在60分-70分之间的省份有8个，绩效得分在60分以下的省份只有2个。评估结果表明，各地网站建设水平持续提高，有70%的省份已达到中等或中等偏上水平，只有约6%的省份建设水平稍显落后。

2、**信息公开力度进一步加大。**在本次评估的30个省级环保厅（局）网站中，有23个省份的信息公开指标得分率达到70%以上，约占参评网站的77%左右，较2011年提高14个百分点；各三级指标中，有64%的指标平均得分率达到70%以上。人事、财务等关键信息的得分率较2011年继续大幅提升，其中“人事信息”指标平均得分率达到79.3%，“财政公开”指标平均得分率达75.4%。

3、**在线服务资源整合程度显著提高。**评估结果显示，各地网站通过自行开发或利用本级政府网站在线办事平台的方式，基本实现了在线申报、结果查询等功能，并在网站提供相关平台的地址链接。同时各地网站更加注重对在线服务资源进行充分整合，“一体化”服务水平显著提高。

4、**政民互动效果逐步增强。**评估结果显示，各地网站“投诉举报”、“在线咨询”以及“领导信箱”功能的建设情况较2011年有一定提升，政民互动渠道不断健全，处理反馈机制不断完善，互动效果逐步增强。

5、**特色服务引导与示范作用显著。**特色服务指标自2009年纳入评估指标体系以来，经过几年来的探索与发展，对各地网站的功能技术应用起到了一定的引导与示范作用。如网站手机版、场景式导航、GIS查询服务、数据中心、网站英文版、官方微博等特色服务事项已逐渐发展成为各地网站普遍具备的功能。

（二）建议

1、**加强信息资源梳理，不断提升信息公开的质量和规范性。**本次评估结果表明，“机构职能”、“环境质量信息”、“环境标准”、“环评审批”、“环境规划”、“排污收费”等内容较为丰富且公开及时；而“清洁生产”、“行政处罚”、“生态示范创建”、“城考”等信息的依法公开还有待加强。同时各地网站信息质量也存在较大差异。因此，各地要进一步加强对信息资源的梳理，不断完善信息公开目录，建立健全公开信息的更新维护机制，提高网站信息公开的质量和规范性。

2、**加强公众需求分析，进一步提升在线服务的人性化水平。**本次评估结果表明，各地已基本实现“在线申报”、“状态查询”和“结果反馈”等功能，并且应用实效也有大幅提高。因此，各地应更加注重对用户的需求分析，不断改进和创新服务功能，为用户提供直观有效的导航方式，从而提高服务人性化程度，为公众办事提供方便。

3、**完善政民互动渠道，促进互动规范化、日常化。**本次评估结果表明，各地网站政民互动渠道较为健全，对公众信件的处理与反馈质量也有一定提高。但民意征集渠道依然较单一，多以公文的方式开展，对公众意见的处理与反馈仍然不足。因此，各地应不断拓宽民意征集的渠道与形式，加强对公众意见的处理与反馈；同时健全互动机制，促进互动规范化、日常化发展，切实提升互动效果。